

## Hoe werkt een telefonische tolkdienst?

Nog geen klantcode?  
**Bel 088 255 52 22**  
We helpen je graag verder.

### Direct een tolk spreken

Binnen 1 minuut krijg je een tolk aan de lijn in de juiste taal, 24/7 beschikbaar.

1

Welke taal heb je nodig en hoe lang?

2

Houd je klantcode bij de hand.  
**BEL 088 255 52 22**

3

Onze planner staat je te woord.  
De taal duidelijk?  
Dan verbinden we je door met de tolk.

### Tolk reserveren

Wil je een tolk reserveren omdat de taal niet vaak voorkomt? Dat kan!  
Wij zorgen ervoor dat je de juiste tolk op het juiste moment aan de lijn krijgt!

1

Welke taal heb je nodig en hoe lang?  
Welke datum en tijdstip?

2

Houd je klantcode bij de hand.  
**BEL 088 255 52 22**

3

Onze planner staat je te woord. Taal en tijd duidelijk?  
Je ontvangt een referentienummer. Bewaar dit goed.

**Bel weer 088 255 52 22** op de gereserveerde datum en tijd. Je voert het referentienummer in waardoor je de tolk direct aan de lijn krijgt.

### Let op: het gesprek verloopt prettig als

- je jezelf voorstelt;
- je het doel van het gesprek aangeeft;
- je het gesprek in de ik-vorm voert;
- je na elke zin de tolk de ruimte geeft te vertalen.